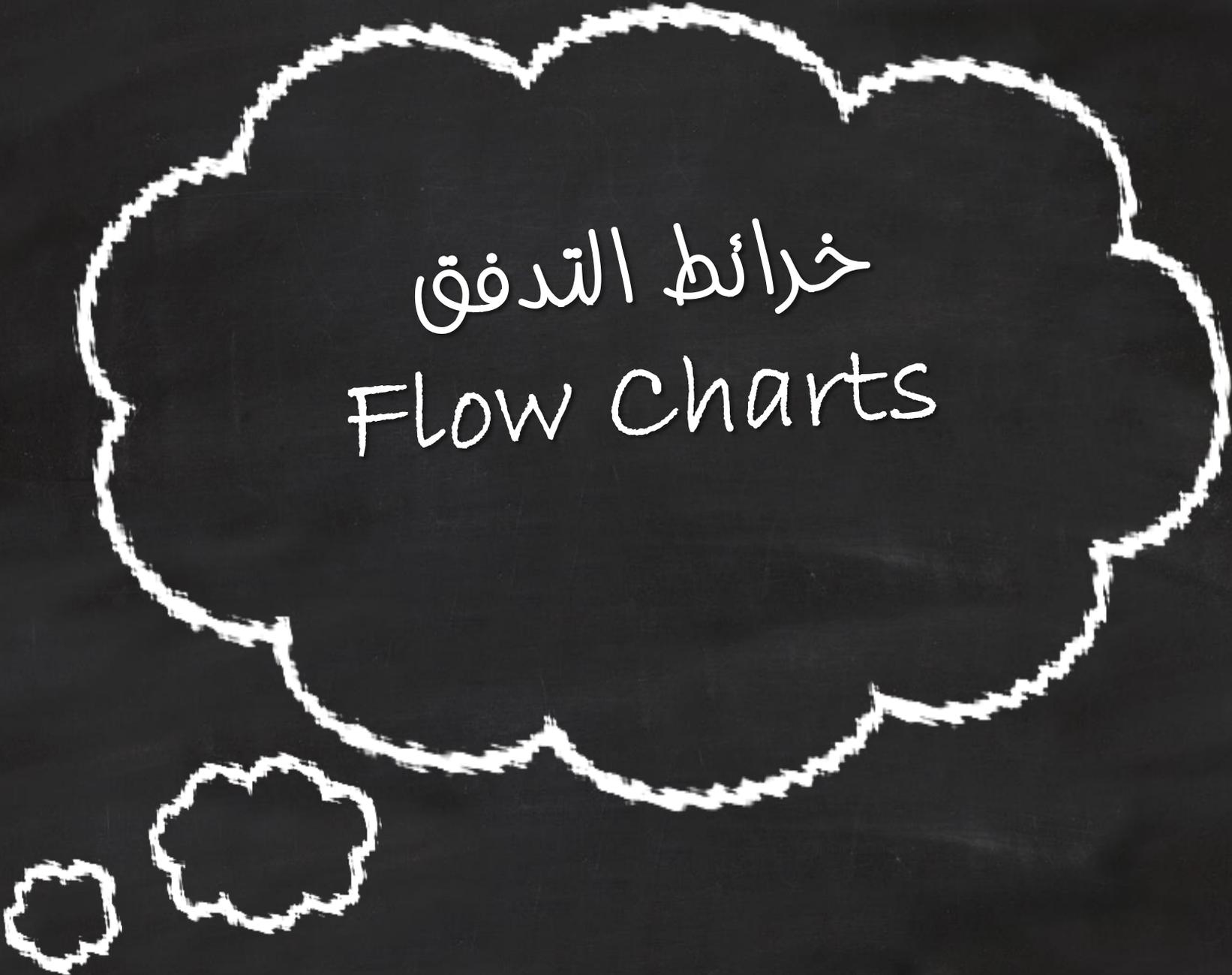


كيفية اعداد خرائط التدفق

المدرّب  
ایمن حسن طوباسي



خرائط التدفق  
Flow Charts

# الهدف

وصف العمليات والإجراءات، وتحديد العمليات المتكررة بهدف التحسين المستمر. وهي نوع من الأنواع الرسوم البيانية التي نستخدم لتمثيل مجموعة من العمليات من البداية إلى النهاية باستخدام أشكال مختلفة متصلة بأسمهم

## استخدامات خرائط التدفق

1. تعتبر فرائط التدفق من أبسط الطرق لوصف عملية أو نشاط، فيث توضع جميع مكونات العملية ومرامها المتعددة وسير فطوات العمل من البداية إلى النهاية،

2. المساعدة في تمديد الطريق الفعلى للعملية، وتمديد العمليات المتكررة من أجل رفع درجة كفاءة العمليات المختلفة

3- تستفدم فرائط التدفق رموزاً بيانية الغرض منها تمديد العمليات المختلفة ومدى ترابطها واعتمادها على بعضها البعض، ونوع المدفلات والمفربات

4. تستفدم فريضة التدفق في تمديد المشاكل ومناطق الضعف ليتمكن من التعرف عليها وتمديد أسبابها الرئيسية ومن ثم إيجاد الحلول المثلى

5. المساعدة في تصميم عمليات جديدة أو إعادة تصميم العمليات، وعند الرغبة في ذلك يجب أن ترسم فريضة التدفق الحالية وتمدد جميع الفطوات الفعلية ومن ثم ترسم فريضة التدفق المثالية التي يجب إتباعها

## خطوات تصميم خريطة التدفق

١. تمديد الموضوع أو الإجراء المراد رسم فريضة انسيابية لعملياته.

٢. معرفة مدود العملية المراد دراستها وتمديد نقطة البداية والنهاية.

٣. استخدام أسلوب المناقشة المفتومة (العصف الذهني)، وذلك لتمديد جميع النشاطات ذات العلاقة بالعملية ومركز اتفاد القرارات للعملية نفسها.

٤. تمديد نوعية المستفيدين من فريضة التدفق، فالإدارة العليا لا تمتاج إلى تفصيل كبير وتفى بالعرض العمليات الرئيسة والقطوط العريضة، أما المستوى التشغيلي فيفضل تقسيم المهام والوظائف إلى أقل ما يمكن من المهام الفرعية وتمديدها على الفريضة وقياس مسافة الوقت أو الكمية لكل مهمة أو نشاط فرعي.

٥. وضع جميع النشاطات ونقاط القرارات فى شكل متتالي وبأسلوب منطقي مع الأفذ فى المسبان تفادى التكرارات ومماولة توصيل النقاط التي تعتمد على بعضها بعضاً بأسلوب علمي ومنطقي.

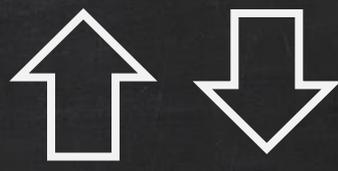
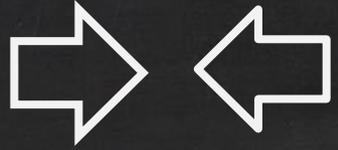
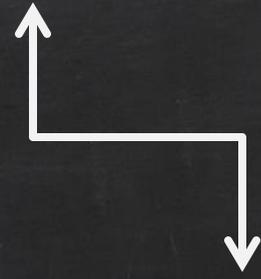
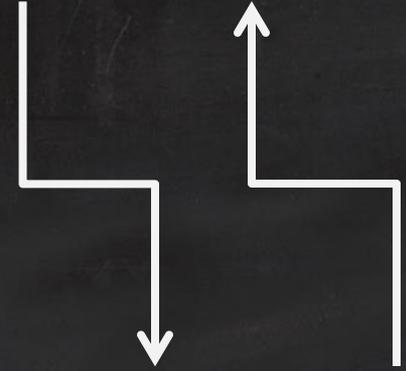
# دلالات الرموز ( الأشكال )

شكل المعين ( شكل  
الأماس ) يستخدم كمز  
لاتخاذ القرار .

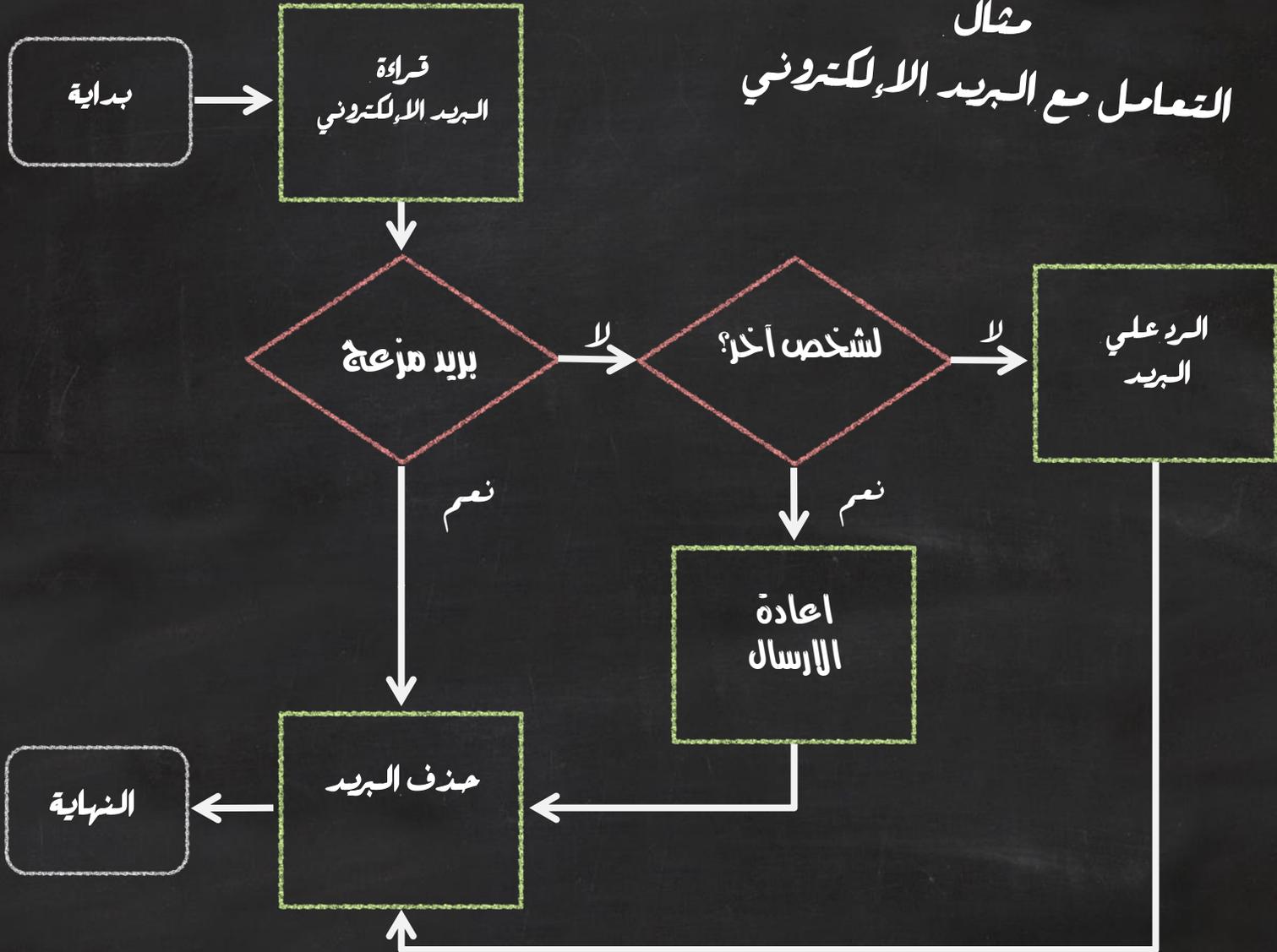
الدوائر والأشكال  
البيضاوية والمستطيلات  
الدائرية تستخدم كموز  
للبداية والنهاية .

شكل متوازي  
الأضلاع يستخدم  
كمز لعملية  
الدخلات والمخرجات

عملية أو خطوة  
في غنط .

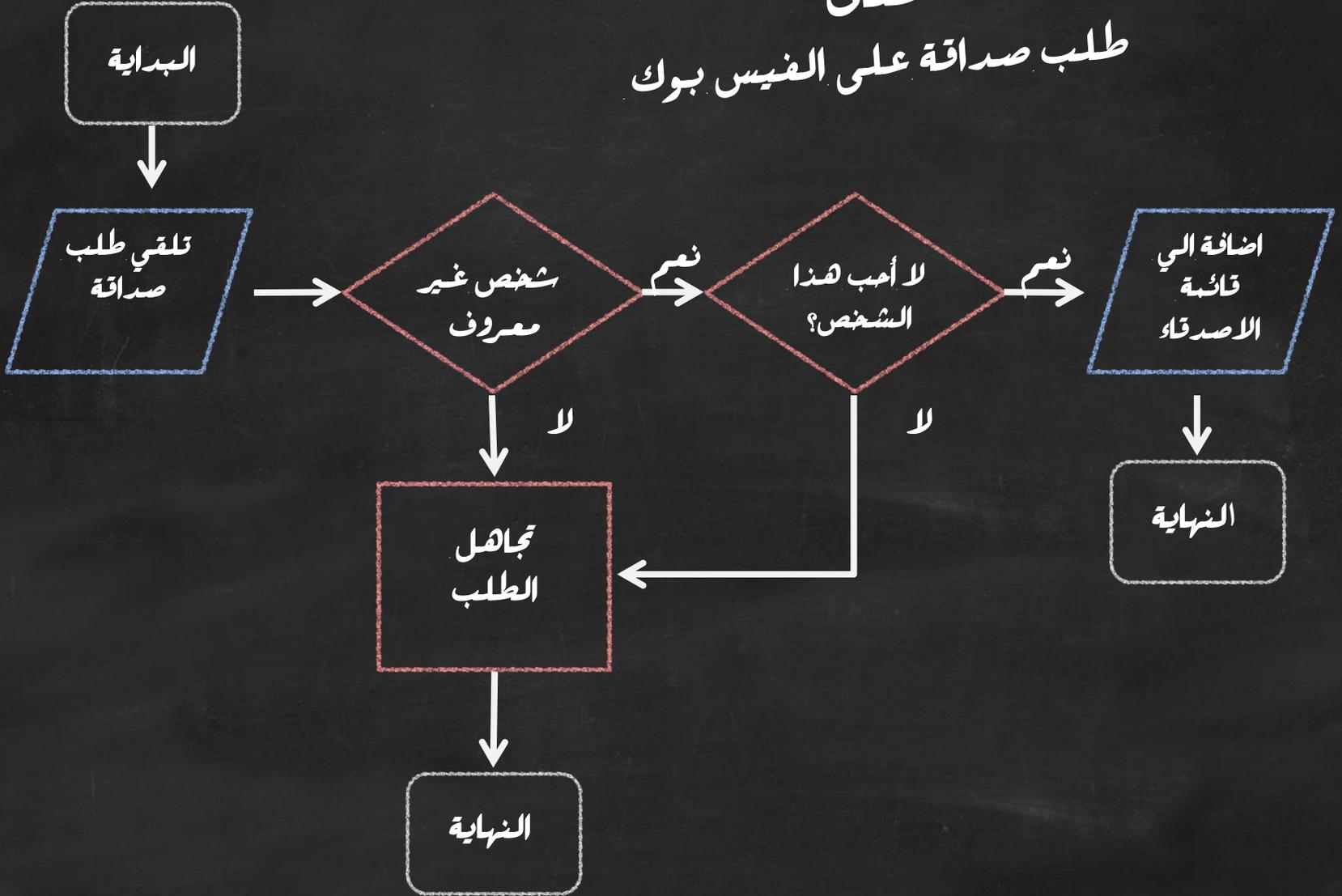


# مثال التعامل مع البريد الإلكتروني



مثال

طلب صداقة على الفيس بوك



مثال  
تسليم المنتج

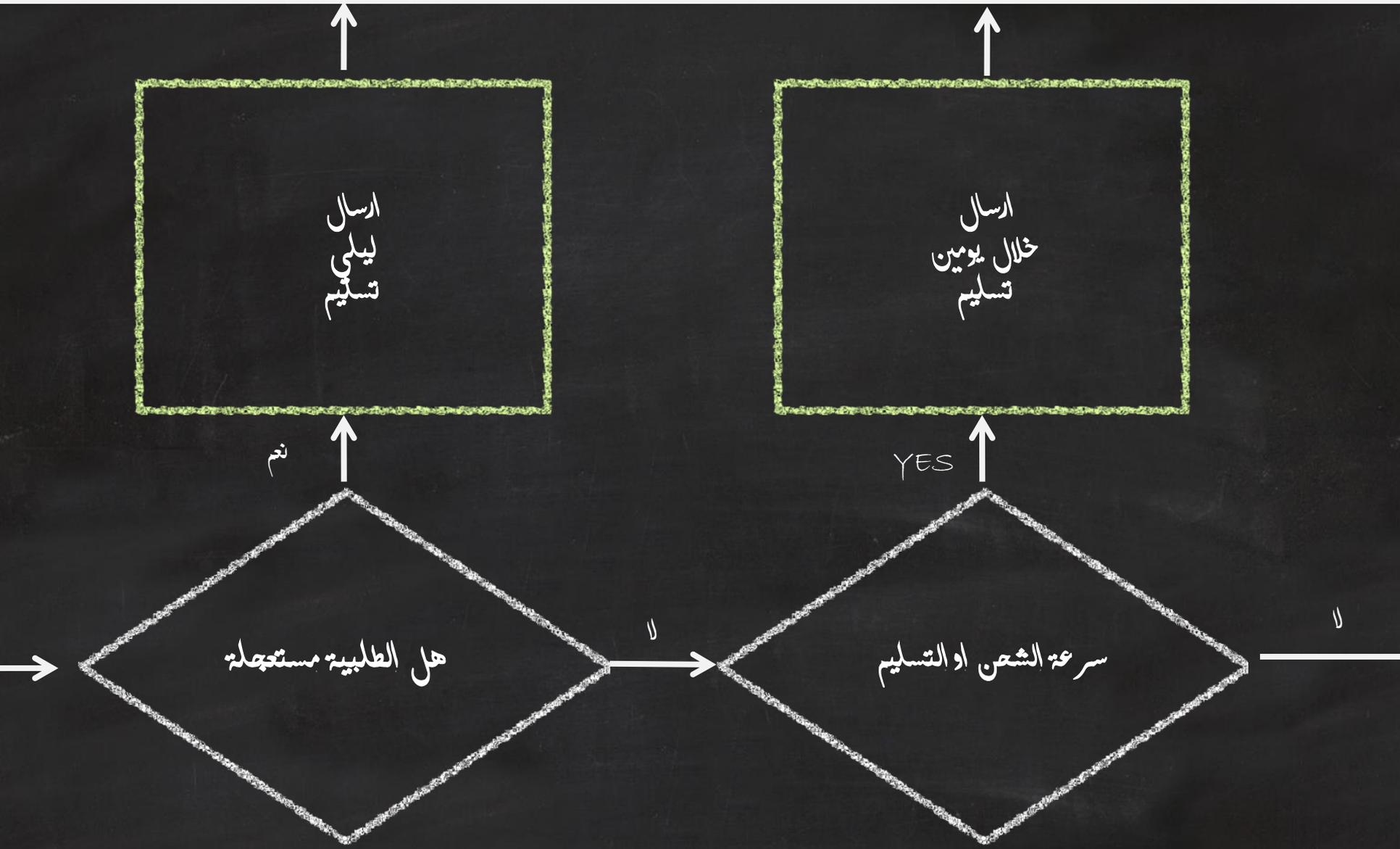


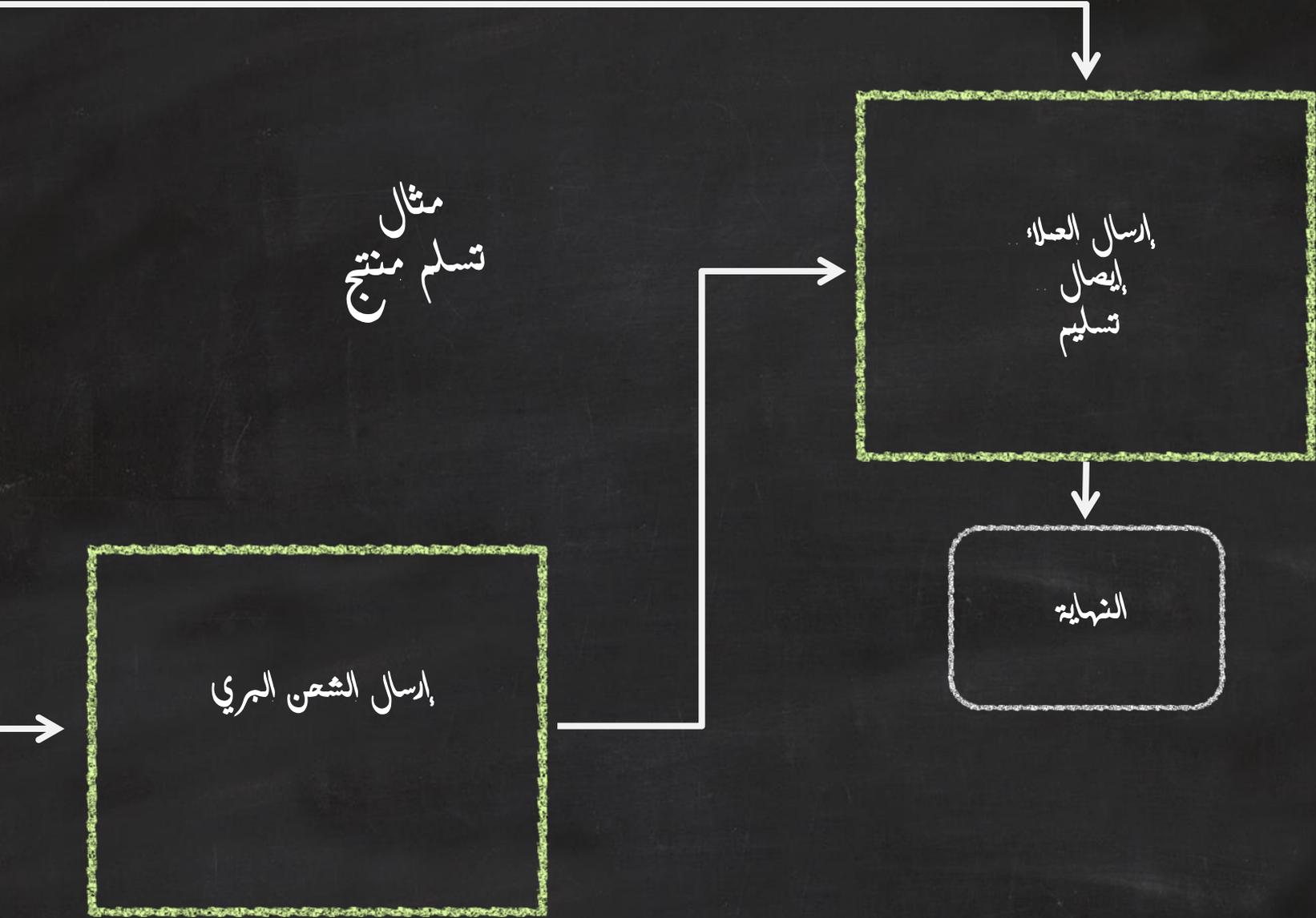
نعم



توصيل تقليدي  
توصيل رقمياً؟

لا







## جمع واعداد المدرّب

ايمن حسن طوباسي

خبير تخطيط استراتيجي

[qdsaqsa@gmail.com](mailto:qdsaqsa@gmail.com)